

CONTRATTO DI MANUTENZIONE

FORMULA COMFORT

SERVIZIO CLIENTI

Il Servizio Clienti fornisce informazioni sulle caratteristiche tecniche dei prodotti, sulle normative impiantistiche, sui recapiti dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati e sul Servizio Tecnico post-vendita.

800 306 306
NUMERO VERDE

assistenza@immergas.com



cod. 1.046934 - ST. 006036/000 - 01/22 - Impronta (RE)



Tutte le estensioni di garanzia per i prodotti Immergas

casa.immergas.com



Immergas S.p.A. - 42041 Brescello (RE) Italy



FORMULA COMFORT



Il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas (C.A.T.)

Sig.
Via nr.
Palazzo int.
Località prov.
Tel. Cel.

PREMESSA

La stipula dei programmi di manutenzione "Formula Comfort" e l'assunzione dell'incarico di manutenzione da parte del C.A.T. sono subordinate alla presentazione a quest'ultimo della documentazione di conformità in ottemperanza alla legislazione nazionale vigente ed alla possibilità di accesso al locale in cui sono installati i Prodotti Immergas, da parte del responsabile dell'esercizio e della manutenzione, al C.A.T., allo stato di fatto dei Prodotti ed all'esistenza delle predisposizioni per la ventilazione e per lo scarico fumi (nel caso sia presente una caldaia all'interno dell'impianto termico). Il presente programma di manutenzione non costituisce nomina del C.A.T. a terzo responsabile. Le Premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

1. OGGETTO

Manutenzione sui Prodotti Immergas di seguito indicati:

Prodotto	Matricola
Prodotto	Matricola
Prodotto	Matricola
Prodotto	Matricola
Prodotto	Matricola
Prodotto	Matricola
Prodotto	Matricola
Prodotto	Matricola

Data verifica iniziale ed avviamento della garanzia convenzionale: / /

2. ATTIVAZIONE E DURATA DEI PROGRAMMI DI MANUTENZIONE

A seconda dei Prodotti Immergas installati, è possibile attivare i seguenti programmi di manutenzione:

CALDAIE CON POTENZA TERMICA NOMINALE INFERIORE A 35 KW

FORMULA COMFORT 5 e FORMULA COMFORT EXTRA

la cui durata è di 5 anni a partire dalla data della verifica iniziale del Prodotto e contestuale compilazione da parte del C.A.T. del modulo di garanzia.

FORMULA COMFORT 10, FORMULA COMFORT EXTRA 10 e PASSA AL NUOVO

la cui durata è di 10 anni a partire dalla data della verifica iniziale del Prodotto e contestuale compilazione da parte del C.A.T. del modulo di garanzia.

FORMULA COMFORT + 5

la cui durata è di 5 anni a partire dalla data della scadenza del contratto Formula Comfort 5 o Formula Comfort Extra (per un totale di 10 anni di garanzia convenzionale a partire dalla data della verifica iniziale del Prodotto e contestuale compilazione da parte del C.A.T. del modulo di garanzia).

FORMULA COMFORT ULTRA + 5

la cui durata è di 5 anni a partire dalla data della scadenza del contratto Formula Comfort 10, Formula Comfort Extra 10, Passa al nuovo, Formula Comfort + 5 (per un totale di 15 anni di garanzia convenzionale a partire dalla data della verifica iniziale del Prodotto).

Al termine del programma di manutenzione Formula Comfort Ultra + 5 non sarà possibile estendere ulteriormente la garanzia convenzionale Immergas.

CALDAIE CON POTENZA TERMICA NOMINALE SUPERIORE A 35 KW

FORMULA COMFORT OVER 35 e FORMULA COMFORT OVER 90

la cui durata è di 5 anni a partire dalla data della verifica iniziale del Prodotto e contestuale compilazione da parte del C.A.T. del modulo di garanzia.

Al termine del programma di manutenzione Formula Comfort Over 35 o Formula Comfort Over 90 non sarà possibile estendere ulteriormente la garanzia convenzionale Immergas. Sono esclusi i modelli delle gamme Ares Tec e Ares Pro

POMPE DI CALORE E SISTEMI IBRIDI

FORMULA COMFORT HYBRID A, B, C e D

la cui durata è di 5 anni a partire dalla data della verifica iniziale del Prodotto e contestuale compilazione da parte del C.A.T. del modulo di garanzia.

Al termine del programma di manutenzione Formula Comfort Hybrid A o B o C o D non sarà possibile estendere ulteriormente la garanzia convenzionale Immergas.

L'attivazione del programma di manutenzione prescelto dovrà avvenire all'atto della verifica iniziale o entro e non oltre 60 gg dalla data della medesima, con le seguenti eccezioni:

- FORMULA COMFORT +5: attivazione entro la scadenza del contratto Formula Comfort 5 o Formula Comfort Extra
- FORMULA COMFORT ULTRA +5: attivazione entro la scadenza del contratto Formula Comfort 10 o Formula Comfort Extra 10 o Passa al nuovo o Formula Comfort +5.

Informativa sul trattamento dei dati personali programma Formula Comfort

Gentile Cliente, in base a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali siamo ad informarla che:

1. Il titolare del trattamento dei suoi dati personali è il C.A.T. indicato nel presente contratto di manutenzione Formula Comfort ("Contratto"), al quale potrà rivolgersi per esercitare i suoi diritti.
2. I suoi dati personali verranno trattati dal titolare esclusivamente per finalità relative all'adempimento degli obblighi previsti dal Contratto. Sulla base di quanto disposto dal Regolamento Europeo 2016/679 del 27 Aprile 2016 (di seguito "GDPR") all'Art. 6 comma 1 lettera b) per questa finalità non è richiesto il suo consenso.
3. La comunicazione dei suoi dati personali è obbligatoria e la mancata comunicazione dei dati stessi determinerà l'impossibilità, per il titolare, di perfezionare il Contratto.
4. I suoi dati personali verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico, comunque dotati di procedure e sistemi idonei a garantire la sicurezza e riservatezza delle informazioni secondo le previsioni della normativa in materia. I suoi dati personali non verranno trattati tramite un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, laddove per profilazione si intende qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali volto a analizzare o a prevedere determinati aspetti personali tra cui, a titolo esemplificativo, le preferenze personali, gli interessi o il comportamento relativi a una persona fisica.
5. I suoi dati personali potranno essere comunicati, da parte del titolare, alla ditta Immergas S.p.A. con sede in Brescello - Via Cisa Ligure, 95 - 42041 Reggio Emilia (di seguito "Immergas"), che li tratterà, in qualità di responsabile del trattamento, per finalità connesse al Contratto (ad esempio per inviarle la comunicazione di conferma dell'attivazione del servizio oggetto del contratto oppure per consegnare al C.A.T. eventuali parti di ricambio che devono essere sostituite nel periodo di validità del Contratto).
6. Potranno venire a conoscenza dei suoi dati personali le persone espressamente autorizzate dal titolare del trattamento o dal responsabile del trattamento.
7. I suoi dati personali non saranno soggetti a trasferimento verso paesi terzi oppure organizzazioni internazionali al di fuori dell'Unione Europea qualora non siano stati adottati ovvero non siano in vigore i meccanismi di salvaguardia previsti al CAPO V, articoli 44 e seguenti, del GDPR.
8. I suoi dati personali verranno conservati per la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo strettamente necessario all'adempimento di eventuali obblighi legali o fiscali in carico al titolare del trattamento o al responsabile del trattamento.
9. Relativamente ai suoi dati personali potrà esercitare i diritti previsti dal GDPR qui di seguito riportati.
 - a) Art. 15 - L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali. Su richiesta dell'interessato il titolare del trattamento fornisce all'interessato stesso una copia dei dati personali oggetto del trattamento.
 - b) Art. 16 - Diritto di rettifica. L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e, quindi, l'integrazione dei dati personali incompleti.
 - c) Art. 17 - Diritto alla cancellazione (cd. "Diritto all'oblio"). L'interessato ha diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali per i motivi e nei limiti di quanto disposto dall'Art. 17 del GDPR.
 - d) Art. 18 - Diritto di limitazione di trattamento. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento una limitazione del trattamento dei propri dati nei casi previsti dall'articolo 18 del GDPR.
 - e) Art. 19 - Obbligo di notifica in capo al titolare del trattamento. In caso di esercizio del diritto alla rettifica, alla cancellazione e alla limitazione, il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.
 - f) Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto o qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.
 - g) Art. 21 - Diritto di opposizione. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano. In tal caso, il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
 - h) Art. 22 - Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità.
 - i) Art. 77 - Diritto di reclamo. L'interessato, se ritiene che il trattamento che lo riguarda violi le disposizioni del GDPR, ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Ulteriore informativa privacy

Gentile Cliente, con la presente siamo inoltre a informarla che:

10. I suoi dati personali, oltre a quanto sopra riportato, potranno essere trattati anche da Immergas, in qualità di autonomo titolare del trattamento, al fine di gestire il ritiro, il richiamo, la sostituzione di apparecchi o componenti difettosi, ivi compresa l'informazione appropriata ed efficace a tutela dei consumatori, in base a quanto previsto all'art 104 comma 3 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 ("Codice del Consumo").
11. I suoi dati personali verranno conservati da Immergas fino alla decadenza della responsabilità del produttore, come previsto all'art 126 comma 1 del Codice del Consumo.
12. Sulla base di quanto disposto dal GDPR all'Art. 6 comma 1 lettere c) e d) per questa finalità non è richiesto il suo consenso.
13. I suoi dati personali verranno trattati da Immergas in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico, comunque dotati di procedure e sistemi idonei a garantire la sicurezza e riservatezza delle informazioni secondo le previsioni della normativa in materia e non verranno trattati tramite un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.
14. I suoi dati personali non saranno soggetti a trasferimento verso paesi terzi oppure organizzazioni internazionali al di fuori dell'Unione Europea qualora non siano stati adottati ovvero non siano in vigore i meccanismi di salvaguardia previsti al CAPO V, articoli 44 e seguenti, del GDPR.
15. Relativamente ai suoi dati personali, potrà esercitare i diritti previsti dal GDPR sopra riportati, scrivendo tramite posta elettronica all'indirizzo mail privacy@immergas.com oppure tramite PEC all'indirizzo immergas@legalmail.it, oppure ancora tramite posta ordinaria scrivendo all'indirizzo di Immergas.

3. CORRISPETTIVI E SCELTA PROGRAMMA DI MANUTENZIONE

I corrispettivi economici dei programmi di manutenzione "Formula Comfort" sono indicati nella tabella seguente; per scegliere il/i programma/i di manutenzione, barrare la/le relativa/e casella/e:

PROGRAMMA DI MANUTENZIONE	N° PRODOTTI	QUOTA DI ATTIVAZIONE "UNA TANTUM" PER OGNI PRODOTTO (IVA 10% inclusa)*	NOTE
☐ FORMULA COMFORT 5		€ 60,00	L'elenco dei modelli di caldaie riferiti a questi programmi di manutenzione è pubblicato e consultabile sul sito casa.immergas.com
☐ FORMULA COMFORT 10		€ 170,00	
☐ FORMULA COMFORT EXTRA		€ 0,00	L'elenco dei modelli di caldaie riferiti a questi programmi di manutenzione è pubblicato e consultabile sul sito casa.immergas.com
☐ FORMULA COMFORT EXTRA 10		€ 110,00	
☐ PASSA AL NUOVO		€ 0,00	Per i clienti delle aree dei C.A.T. aderenti a questa promozione
☐ FORMULA COMFORT +5		€ 110,00	Per i clienti che hanno precedentemente aderito a "Formula Comfort 5" o "Formula Comfort Extra"
☐ FORMULA COMFORT ULTRA +5		€ 130,00	Per i clienti che hanno precedentemente aderito a "Formula Comfort 10" o "Formula Comfort Extra 10" o "Formula Comfort + 5" o "Passa al nuovo"
☐ FORMULA COMFORT OVER 35		€ 180,00	Per caldaie con potenza termica nominale tra 36 kW e 89 kW
☐ FORMULA COMFORT OVER 90		€ 350,00	Per caldaie con potenza termica nominale tra 90 kW e 199 kW
☐ FORMULA COMFORT HYBRID A		€ 60,00	L'elenco dei Prodotti riferiti ad ogni programma di manutenzione "Formula Comfort Hybrid" è pubblicato e consultabile sul sito casa.immergas.com
☐ FORMULA COMFORT HYBRID B		€ 90,00	
☐ FORMULA COMFORT HYBRID C		€ 190,00	
☐ FORMULA COMFORT HYBRID D		€ 280,00	
TOTALE QUOTA ATTIVAZIONE "UNA TANTUM"		€	Da corrispondere al C.A.T. all'atto della sottoscrizione del presente contratto

Il canone annuo, dovuto per il programma di manutenzione selezionato è pari a:

CANONE ANNUO (IVA inclusa al %), da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle prime 4 manutenzioni annuali programmate	€
CANONE ANNUO (IVA inclusa al %), da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle manutenzioni annuali programmate successive alla 4ª manutenzione	€

3.1 ADEGUAMENTO CORRISPETTIVO

Per i programmi con durata superiore ai 5 anni, alla fine di ogni quinquennio di vigenza del contratto il corrispettivo economico relativo al canone annuo potrà subire adeguamenti in base all'indice di variazione del costo della vita rilevato dall'ISTAT senza necessità di preavviso. Nel caso di variazioni superiori all'adeguamento ISTAT, il C.A.T. lo comunicherà contestualmente al preavviso di visita.

Il Cliente dichiara di aver preso visione delle "condizioni generali dei presenti programmi di manutenzione" e della "informativa sul trattamento dei dati personali" di seguito riportati.

FIRMA CLIENTE FIRMA C.A.T.

DATA / /

Il sottoscritto dichiara, ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 c.c., di approvare espressamente le Premesse e gli articoli: Art. 3.1 (Adeguamento corrispettivo), Art. 4 (Caratteristiche dei servizi "Formula Comfort"), Art. 5 (Fornitura del servizio di manutenzione programmata), Art. 6 (Obblighi e Responsabilità), Art. 7 (Diritto di recesso - Disdetta - Cambio proprietario/conducente), Art. 8 (Risoluzione), Art. 9 (Modifiche al contratto), Art. 10 (Foro competente).

FIRMA CLIENTE E-MAIL CLIENTE
Indirizzo e-mail a cui inviare comunicazioni relative ai programmi di manutenzione

☐ In alternativa il Cliente richiede l'invio della comunicazione per posta ordinaria

CONDIZIONI GENERALI DEI PROGRAMMI DI MANUTENZIONE FORMULA COMFORT

4. CARATTERISTICHE DEI SERVIZI FORMULA COMFORT

4.1. ESTENSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

I programmi di manutenzione oggetto del presente contratto estendono fino ad un massimo di 15 anni le condizioni di garanzia convenzionale Immergas, con la decorrenza indicata al precedente Art. 2. Le condizioni della garanzia convenzionale dei Prodotti Immergas oggetto del presente contratto sono riportate integralmente all'interno dei relativi libretti istruzioni ed avvertenze e, alla sottoscrizione del presente contratto, costituiscono parte integrante dello stesso.

4.2. PROGRAMMA DI MANUTENZIONE

I programmi di manutenzione Formula Comfort includono per tutta la durata del contratto:

- manutenzione ordinaria con cadenza annuale;
 - verifica biennale del rendimento di combustione, in caso sia presente una caldaia all'interno dell'impianto termico (annuale, se la caldaia è di potenza nominale > 35 kW);
 - rapporto di efficienza energetica, per i Prodotti soggetti a tale controllo, con le modalità e le periodicità richieste dalla normativa vigente;
 - verifica delle perdite, per i Prodotti soggetti a tale controllo, con le modalità e le periodicità richieste dalla normativa vigente;
 - diritto fisso di chiamata, manodopera, eventuali componenti di ricambio;
 - interventi per urgenze** entro 24 ore dalla ricezione della chiamata effettuata al C.A.T.;
 - servizio "7 su 7" (gratuito);
- Il servizio "7 su 7" consiste nella reperibilità, per urgenze, anche il sabato e la domenica mattina nel periodo tra ottobre e febbraio. La durata dell'iniziativa può variare a seconda dell'area geografica e delle relative condizioni climatiche.

4.3. MANUTENZIONE PROGRAMMATA ANNUALE

Il C.A.T., a decorrere dal secondo anno di funzionamento dei Prodotti Immergas, effettua la manutenzione ordinaria programmata, così come previsto dalla legislazione nazionale vigente. Ciò avviene con cadenza annuale dando un preavviso di alcuni giorni (telefonico od in forma scritta). Durante la manutenzione programmata verranno eseguiti gli interventi e le verifiche elencati nel libretto istruzioni ed avvertenze dei Prodotti Immergas installati. Nel caso in cui sia presente anche una caldaia all'interno dell'impianto termico, all'atto della verifica iniziale e successivamente ogni due anni, oltre alle operazioni sopracitate, il C.A.T. effettuerà le verifiche della corretta combustione della caldaia previste dalla legislazione nazionale e regionale vigente, relative al risparmio energetico (la cadenza sarà annuale se la caldaia è di potenza nominale > 35 kW).

ATTENZIONE: i servizi sopra indicati (Art. 4.1 – 4.2 – 4.3) sono limitati ai soli Prodotti Immergas (kit optional esclusi) e NON includono interventi che necessitano dell'utilizzo e/o l'affitto di ponteggi o gru, interventi derivanti da incrostazioni di calcare (es. lavaggio boiler), costi derivanti dall'acquisto di "bollini" provinciali o regionali.

5. FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Il servizio di manutenzione programmata viene normalmente svolto dal C.A.T., salvo urgenze od emergenze, nel periodo Gennaio-Settembre di ogni anno ed in ogni caso non oltre 14 mesi dall'esecuzione della verifica iniziale o della precedente manutenzione.

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

Il C.A.T. si impegna a garantire il risultato di qualità e sicurezza in conformità alle norme tecniche ed alle regole tecniche vigenti, a coadiuvare il Cliente nella compilazione del libretto d'impianto e nella stesura dell'eventuale autocertificazione prevista dalla legislazione nazionale vigente e ad utilizzare ricambi originali Immergas.

Il C.A.T. non assume responsabilità per anomalie, difetti, inconvenienti, irregolarità derivanti da:

- dolo o colpa del Cliente o di terzi;
- manomissioni, modifiche indebite, alterazioni o sostituzioni improprie di componenti od interventi eseguiti da personale non facente parte della rete dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas;
- inosservanza delle prescrizioni indicate sul rapporto di manutenzione, sull'eventuale verbale di constatazione o documenti equipollenti;
- vizi occulti o non rilevabili presenti negli impianti e/o nelle condizioni di contorno degli impianti;
- mancato rispetto delle indicazioni contenute nel libretto istruzioni ed avvertenze.

7. DIRITTO DI RECESSO – DISDETTA – CAMBIO PROPRIETARIO/CONDUTTORE

a) Il Cliente ha diritto di recedere dal presente contratto, ai sensi del Codice del Consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206), mediante invio al C.A.T. di lettera raccomandata A.R. o PEC entro 14 giorni dalla data di stipula, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo.

b) Il Cliente ha diritto di disdetta il presente contratto mediante invio al C.A.T. di lettera raccomandata A.R. o PEC:

- almeno 1 mese prima della scadenza di ogni annualità contrattuale (con il termine "annualità contrattuale" si intende un periodo di 12 mesi, il primo dei quali avente decorrenza dalla data di stipula del contratto);
- in caso di adeguamento del corrispettivo superiore alla variazione dell'indice Istat (rif. Art. 3.1).

La disdetta al programma di manutenzione "Formula Comfort" NON prevede la restituzione al Cliente della quota "una tantum" versata all'atto della sottoscrizione del contratto, prevista esclusivamente a fronte del recesso esercitato ai sensi del punto a).

In caso di cambiamento del proprietario/conduttore dell'immobile in cui è installato il Prodotto, è consentito il subentro nel presente contratto in capo al nuovo Cliente.

8. RISOLUZIONE

Il presente contratto decade nelle seguenti ipotesi:

- qualora il C.A.T. non rivesta più la qualifica di Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas. In tal caso il Cliente avrà facoltà di trasferire l'effettuazione del programma di manutenzione ad altro C.A.T., mantenendo inalterate le condizioni del presente contratto;
- in caso di mancata esecuzione da parte del C.A.T. della manutenzione annuale per causa imputabile al Cliente. Tale circostanza comporta la decadenza immediata del presente contratto.

La risoluzione anticipata del contratto NON comporta la restituzione al Cliente della quota di attivazione "una tantum".

9. MODIFICHE AL CONTRATTO

Le modifiche o integrazioni al presente contratto saranno considerate valide soltanto se effettuate per iscritto ed espressamente sottoscritte dalle Parti.

10. FORO COMPETENTE

Nel caso di controversia sarà esclusivamente competente il foro in cui ha sede il C.A.T., salvo che la Legge non disponga inderogabilmente modalità diverse. Il contratto sarà regolato dalla Legge italiana e da quanto disposto nel Decreto Legislativo n. 206/2005 (Codice del Consumo).

(*) Se il servizio viene prestato ad un Cliente titolare di Partita IVA nell'ambito della sua attività professionale, le quote "una tantum" dovute al C.A.T. all'atto della sottoscrizione sono pari a:

- € 54,55 + IVA per l'attivazione di "Formula Comfort 5" e "Formula Comfort Hybrid A"
- € 81,82 + IVA per l'attivazione di "Formula Comfort Hybrid B"
- € 100,00 + IVA per l'attivazione di "Formula Comfort +5" e "Formula Comfort EXTRA 10"
- € 118,19 + IVA per l'attivazione di "Formula Comfort ULTRA + 5"
- € 154,55 + IVA per l'attivazione di "Formula Comfort 10"
- € 163,64 + IVA per l'attivazione di "Formula Comfort Over 35"
- € 172,73 + IVA per l'attivazione di "Formula Comfort Hybrid C"
- € 254,55 + IVA per l'attivazione di "Formula Comfort Hybrid D"
- € 318,19 + IVA per l'attivazione di "Formula Comfort Over 90"

L'aliquota IVA da applicare sarà quella in vigore all'atto dell'emissione della relativa fattura.

(**) Per urgenze si intende assenza di produzione di acqua calda sanitaria o assenza di produzione di energia termica per il riscaldamento invernale o per il raffrescamento estivo.

FORMULA COMFORT



Il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas (C.A.T.)

Sig.
Via nr.
Palazzo int.
Località prov.
Tel. Cel.

PREMESSA

La stipula dei programmi di manutenzione "Formula Comfort" e l'assunzione dell'incarico di manutenzione da parte del C.A.T. sono subordinate alla presentazione a quest'ultimo della documentazione di conformità in ottemperanza alla legislazione nazionale vigente ed alla possibilità di accesso al locale in cui sono installati i Prodotti Immergas, da parte del responsabile dell'esercizio e della manutenzione, al C.A.T., allo stato di fatto dei Prodotti ed all'esistenza delle predisposizioni per la ventilazione e per lo scarico fumi (nel caso sia presente una caldaia all'interno dell'impianto termico). Il presente programma di manutenzione non costituisce nomina del C.A.T. a terzo responsabile. Le Premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

1. OGGETTO

Manutenzione sui Prodotti Immergas di seguito indicati:

Prodotto	Matricola
Prodotto	Matricola
Prodotto	Matricola
Prodotto	Matricola
Prodotto	Matricola
Prodotto	Matricola
Prodotto	Matricola
Prodotto	Matricola

Data verifica iniziale ed avviamento della garanzia convenzionale: / /

2. ATTIVAZIONE E DURATA DEI PROGRAMMI DI MANUTENZIONE

A seconda dei Prodotti Immergas installati, è possibile attivare i seguenti programmi di manutenzione:

CALDAIE CON POTENZA TERMICA NOMINALE INFERIORE A 35 KW

FORMULA COMFORT 5 e FORMULA COMFORT EXTRA

la cui durata è di 5 anni a partire dalla data della verifica iniziale del Prodotto e contestuale compilazione da parte del C.A.T. del modulo di garanzia.

FORMULA COMFORT 10, FORMULA COMFORT EXTRA 10 e PASSA AL NUOVO

la cui durata è di 10 anni a partire dalla data della verifica iniziale del Prodotto e contestuale compilazione da parte del C.A.T. del modulo di garanzia.

FORMULA COMFORT + 5

la cui durata è di 5 anni a partire dalla data della scadenza del contratto Formula Comfort 5 o Formula Comfort Extra (per un totale di 10 anni di garanzia convenzionale a partire dalla data della verifica iniziale del Prodotto e contestuale compilazione da parte del C.A.T. del modulo di garanzia).

FORMULA COMFORT ULTRA + 5

la cui durata è di 5 anni a partire dalla data della scadenza del contratto Formula Comfort 10, Formula Comfort Extra 10, Passa al nuovo, Formula Comfort + 5 (per un totale di 15 anni di garanzia convenzionale a partire dalla data della verifica iniziale del Prodotto).

Al termine del programma di manutenzione Formula Comfort Ultra + 5 non sarà possibile estendere ulteriormente la garanzia convenzionale Immergas.

CALDAIE CON POTENZA TERMICA NOMINALE SUPERIORE A 35 KW

FORMULA COMFORT OVER 35 e FORMULA COMFORT OVER 90

la cui durata è di 5 anni a partire dalla data della verifica iniziale del Prodotto e contestuale compilazione da parte del C.A.T. del modulo di garanzia.

Al termine del programma di manutenzione Formula Comfort Over 35 o Formula Comfort Over 90 non sarà possibile estendere ulteriormente la garanzia convenzionale Immergas. Sono esclusi i modelli delle gamme Ares Tec e Ares Pro

POMPE DI CALORE E SISTEMI IBRIDI

FORMULA COMFORT HYBRID A, B, C e D

la cui durata è di 5 anni a partire dalla data della verifica iniziale del Prodotto e contestuale compilazione da parte del C.A.T. del modulo di garanzia.

Al termine del programma di manutenzione Formula Comfort Hybrid A o B o C o D non sarà possibile estendere ulteriormente la garanzia convenzionale Immergas.

L'attivazione del programma di manutenzione prescelto dovrà avvenire all'atto della verifica iniziale o entro e non oltre 60 gg dalla data della medesima, con le seguenti eccezioni:

- FORMULA COMFORT +5: attivazione entro la scadenza del contratto Formula Comfort 5 o Formula Comfort Extra
- FORMULA COMFORT ULTRA +5: attivazione entro la scadenza del contratto Formula Comfort 10 o Formula Comfort Extra 10 o Passa al nuovo o Formula Comfort +5.

Informativa sul trattamento dei dati personali programma Formula Comfort

Gentile Cliente, in base a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali siamo ad informarla che:

1. Il titolare del trattamento dei suoi dati personali è il C.A.T. indicato nel presente contratto di manutenzione Formula Comfort ("Contratto"), al quale potrà rivolgersi per esercitare i suoi diritti.
2. I suoi dati personali verranno trattati dal titolare esclusivamente per finalità relative all'adempimento degli obblighi previsti dal Contratto. Sulla base di quanto disposto dal Regolamento Europeo 2016/679 del 27 Aprile 2016 (di seguito "GDPR") all'Art. 6 comma 1 lettera b) per questa finalità non è richiesto il suo consenso.
3. La comunicazione dei suoi dati personali è obbligatoria e la mancata comunicazione dei dati stessi determinerà l'impossibilità, per il titolare, di perfezionare il Contratto.
4. I suoi dati personali verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico, comunque dotati di procedure e sistemi idonei a garantire la sicurezza e riservatezza delle informazioni secondo le previsioni della normativa in materia. I suoi dati personali non verranno trattati tramite un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, laddove per profilazione si intende qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali volto a analizzare o a prevedere determinati aspetti personali tra cui, a titolo esemplificativo, le preferenze personali, gli interessi o il comportamento relativi a una persona fisica.
5. I suoi dati personali potranno essere comunicati, da parte del titolare, alla ditta Immergas S.p.A. con sede in Brescello - Via Cisa Ligure, 95 - 42041 Reggio Emilia (di seguito "Immergas"), che li tratterà, in qualità di responsabile del trattamento, per finalità connesse al Contratto (ad esempio per inviarle la comunicazione di conferma dell'attivazione del servizio oggetto del contratto oppure per consegnare al C.A.T. eventuali parti di ricambio che devono essere sostituite nel periodo di validità del Contratto).
6. Potranno venire a conoscenza dei suoi dati personali le persone espressamente autorizzate dal titolare del trattamento o dal responsabile del trattamento.
7. I suoi dati personali non saranno soggetti a trasferimento verso paesi terzi oppure organizzazioni internazionali al di fuori dell'Unione Europea qualora non siano stati adottati ovvero non siano in vigore i meccanismi di salvaguardia previsti al CAPO V, articoli 44 e seguenti, del GDPR.
8. I suoi dati personali verranno conservati per la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo strettamente necessario all'adempimento di eventuali obblighi legali o fiscali in carico al titolare del trattamento o al responsabile del trattamento.
9. Relativamente ai suoi dati personali potrà esercitare i diritti previsti dal GDPR qui di seguito riportati.
 - a) Art. 15 - L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali. Su richiesta dell'interessato il titolare del trattamento fornisce all'interessato stesso una copia dei dati personali oggetto del trattamento.
 - b) Art. 16 - Diritto di rettifica. L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e, quindi, l'integrazione dei dati personali incompleti.
 - c) Art. 17 - Diritto alla cancellazione (cd. "Diritto all'oblio"). L'interessato ha diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali per i motivi e nei limiti di quanto disposto dall'Art. 17 del GDPR.
 - d) Art. 18 - Diritto di limitazione di trattamento. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento una limitazione del trattamento dei propri dati nei casi previsti dall'articolo 18 del GDPR.
 - e) Art. 19 - Obbligo di notifica in capo al titolare del trattamento. In caso di esercizio del diritto alla rettifica, alla cancellazione e alla limitazione, il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.
 - f) Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto o qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.
 - g) Art. 21 - Diritto di opposizione. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano. In tal caso, il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
 - h) Art. 22 - Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità.
 - i) Art. 77 - Diritto di reclamo. L'interessato, se ritiene che il trattamento che lo riguarda violi le disposizioni del GDPR, ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Ulteriore informativa privacy

Gentile Cliente, con la presente siamo inoltre a informarla che:

10. I suoi dati personali, oltre a quanto sopra riportato, potranno essere trattati anche da Immergas, in qualità di autonomo titolare del trattamento, al fine di gestire il ritiro, il richiamo, la sostituzione di apparecchi o componenti difettosi, ivi compresa l'informazione appropriata ed efficace a tutela dei consumatori, in base a quanto previsto all'art 104 comma 3 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 ("Codice del Consumo").
11. I suoi dati personali verranno conservati da Immergas fino alla decadenza della responsabilità del produttore, come previsto all'art 126 comma 1 del Codice del Consumo.
12. Sulla base di quanto disposto dal GDPR all'Art. 6 comma 1 lettere c) e d) per questa finalità non è richiesto il suo consenso.
13. I suoi dati personali verranno trattati da Immergas in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico, comunque dotati di procedure e sistemi idonei a garantire la sicurezza e riservatezza delle informazioni secondo le previsioni della normativa in materia e non verranno trattati tramite un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.
14. I suoi dati personali non saranno soggetti a trasferimento verso paesi terzi oppure organizzazioni internazionali al di fuori dell'Unione Europea qualora non siano stati adottati ovvero non siano in vigore i meccanismi di salvaguardia previsti al CAPO V, articoli 44 e seguenti, del GDPR.
15. Relativamente ai suoi dati personali, potrà esercitare i diritti previsti dal GDPR sopra riportati, scrivendo tramite posta elettronica all'indirizzo mail privacy@immergas.com oppure tramite PEC all'indirizzo immergas@legalmail.it, oppure ancora tramite posta ordinaria scrivendo all'indirizzo di Immergas.

3. CORRISPETTIVI E SCELTA PROGRAMMA DI MANUTENZIONE

I corrispettivi economici dei programmi di manutenzione "Formula Comfort" sono indicati nella tabella seguente; per scegliere il/i programma/i di manutenzione, barrare la/le relativa/e casella/e:

PROGRAMMA DI MANUTENZIONE	N° PRODOTTI	QUOTA DI ATTIVAZIONE "UNA TANTUM" PER OGNI PRODOTTO (IVA 10% inclusa)*	NOTE
☐ FORMULA COMFORT 5		€ 60,00	L'elenco dei modelli di caldaie riferiti a questi programmi di manutenzione è pubblicato e consultabile sul sito casa.immergas.com
☐ FORMULA COMFORT 10		€ 170,00	

☐ FORMULA COMFORT EXTRA		€ 0,00	L'elenco dei modelli di caldaie riferiti a questi programmi di manutenzione è pubblicato e consultabile sul sito casa.immergas.com
☐ FORMULA COMFORT EXTRA 10		€ 110,00	

☐ PASSA AL NUOVO		€ 0,00	Per i clienti delle aree dei C.A.T. aderenti a questa promozione
☐ FORMULA COMFORT +5		€ 110,00	Per i clienti che hanno precedentemente aderito a "Formula Comfort 5" o "Formula Comfort Extra"
☐ FORMULA COMFORT ULTRA +5		€ 130,00	Per i clienti che hanno precedentemente aderito a "Formula Comfort 10" o "Formula Comfort Extra 10" o "Formula Comfort + 5" o "Passa al nuovo"

☐ FORMULA COMFORT OVER 35		€ 180,00	Per caldaie con potenza termica nominale tra 36 kW e 89 kW
☐ FORMULA COMFORT OVER 90		€ 350,00	Per caldaie con potenza termica nominale tra 90 kW e 199 kW

☐ FORMULA COMFORT HYBRID A		€ 60,00	L'elenco dei Prodotti riferiti ad ogni programma di manutenzione "Formula Comfort Hybrid" è pubblicato e consultabile sul sito casa.immergas.com
☐ FORMULA COMFORT HYBRID B		€ 90,00	
☐ FORMULA COMFORT HYBRID C		€ 190,00	
☐ FORMULA COMFORT HYBRID D		€ 280,00	

TOTALE QUOTA ATTIVAZIONE "UNA TANTUM"	€	Da corrispondere al C.A.T. all'atto della sottoscrizione del presente contratto
--	---------	---

Il canone annuo, dovuto per il programma di manutenzione selezionato è pari a:

CANONE ANNUO (IVA inclusa al %), da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle prime 4 manutenzioni annuali programmate	€
CANONE ANNUO (IVA inclusa al %), da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle manutenzioni annuali programmate successive alla 4ª manutenzione	€

3.1 ADEGUAMENTO CORRISPETTIVO

Per i programmi con durata superiore ai 5 anni, alla fine di ogni quinquennio di vigenza del contratto il corrispettivo economico relativo al canone annuo potrà subire adeguamenti in base all'indice di variazione del costo della vita rilevato dall'ISTAT senza necessità di preavviso. Nel caso di variazioni superiori all'adeguamento ISTAT, il C.A.T. lo comunicherà contestualmente al preavviso di visita.

Il Cliente dichiara di aver preso visione delle "condizioni generali dei presenti programmi di manutenzione" e della "informativa sul trattamento dei dati personali" di seguito riportati.

FIRMA CLIENTE FIRMA C.A.T.

DATA / /

Il sottoscritto dichiara, ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 c.c., di approvare espressamente le Premesse e gli articoli: Art. 3.1 (Adeguamento corrispettivo), Art. 4 (Caratteristiche dei servizi "Formula Comfort"), Art. 5 (Fornitura del servizio di manutenzione programmata), Art. 6 (Obblighi e Responsabilità), Art. 7 (Diritto di recesso - Disdetta - Cambio proprietario/conducente), Art. 8 (Risoluzione), Art. 9 (Modifiche al contratto), Art. 10 (Foro competente).

FIRMA CLIENTE E-MAIL CLIENTE
Indirizzo e-mail a cui inviare comunicazioni relative ai programmi di manutenzione

☐ In alternativa il Cliente richiede l'invio della comunicazione per posta ordinaria

CONDIZIONI GENERALI DEI PROGRAMMI DI MANUTENZIONE FORMULA COMFORT

4. CARATTERISTICHE DEI SERVIZI FORMULA COMFORT

4.1. ESTENSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

I programmi di manutenzione oggetto del presente contratto estendono fino ad un massimo di 15 anni le condizioni di garanzia convenzionale Immergas, con la decorrenza indicata al precedente Art. 2. Le condizioni della garanzia convenzionale dei Prodotti Immergas oggetto del presente contratto sono riportate integralmente all'interno dei relativi libretti istruzioni ed avvertenze e, alla sottoscrizione del presente contratto, costituiscono parte integrante dello stesso.

4.2. PROGRAMMA DI MANUTENZIONE

I programmi di manutenzione Formula Comfort includono per tutta la durata del contratto:

- manutenzione ordinaria con cadenza annuale;
 - verifica biennale del rendimento di combustione, in caso sia presente una caldaia all'interno dell'impianto termico (annuale, se la caldaia è di potenza nominale > 35 kW);
 - rapporto di efficienza energetica, per i Prodotti soggetti a tale controllo, con le modalità e le periodicità richieste dalla normativa vigente;
 - verifica delle perdite, per i Prodotti soggetti a tale controllo, con le modalità e le periodicità richieste dalla normativa vigente;
 - diritto fisso di chiamata, manodopera, eventuali componenti di ricambio;
 - interventi per urgenze** entro 24 ore dalla ricezione della chiamata effettuata al C.A.T.;
 - servizio "7 su 7" (gratuito);
- Il servizio "7 su 7" consiste nella reperibilità, per urgenze, anche il sabato e la domenica mattina nel periodo tra ottobre e febbraio. La durata dell'iniziativa può variare a seconda dell'area geografica e delle relative condizioni climatiche.

4.3. MANUTENZIONE PROGRAMMATA ANNUALE

Il C.A.T., a decorrere dal secondo anno di funzionamento dei Prodotti Immergas, effettua la manutenzione ordinaria programmata, così come previsto dalla legislazione nazionale vigente. Ciò avviene con cadenza annuale dando un preavviso di alcuni giorni (telefonico od in forma scritta). Durante la manutenzione programmata verranno eseguiti gli interventi e le verifiche elencati nel libretto istruzioni ed avvertenze dei Prodotti Immergas installati. Nel caso in cui sia presente anche una caldaia all'interno dell'impianto termico, all'atto della verifica iniziale e successivamente ogni due anni, oltre alle operazioni sopracitate, il C.A.T. effettuerà le verifiche della corretta combustione della caldaia previste dalla legislazione nazionale e regionale vigente, relative al risparmio energetico (la cadenza sarà annuale se la caldaia è di potenza nominale > 35 kW).

ATTENZIONE: i servizi sopra indicati (Art. 4.1 – 4.2 – 4.3) sono limitati ai soli Prodotti Immergas (kit optional esclusi) e NON includono interventi che necessitano dell'utilizzo e/o l'affitto di ponteggi o gru, interventi derivanti da incrostazioni di calcare (es. lavaggio boiler), costi derivanti dall'acquisto di "bollini" provinciali o regionali.

5. FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Il servizio di manutenzione programmata viene normalmente svolto dal C.A.T., salvo urgenze od emergenze, nel periodo Gennaio-Settembre di ogni anno ed in ogni caso non oltre 14 mesi dall'esecuzione della verifica iniziale o della precedente manutenzione.

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

Il C.A.T. si impegna a garantire il risultato di qualità e sicurezza in conformità alle norme tecniche ed alle regole tecniche vigenti, a coadiuvare il Cliente nella compilazione del libretto d'impianto e nella stesura dell'eventuale autocertificazione prevista dalla legislazione nazionale vigente e ad utilizzare ricambi originali Immergas.

Il C.A.T. non assume responsabilità per anomalie, difetti, inconvenienti, irregolarità derivanti da:

- dolo o colpa del Cliente o di terzi;
- manomissioni, modifiche indebite, alterazioni o sostituzioni improprie di componenti od interventi eseguiti da personale non facente parte della rete dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas;
- inosservanza delle prescrizioni indicate sul rapporto di manutenzione, sull'eventuale verbale di constatazione o documenti equipollenti;
- vizi occulti o non rilevabili presenti negli impianti e/o nelle condizioni di contorno degli impianti;
- mancato rispetto delle indicazioni contenute nel libretto istruzioni ed avvertenze.

7. DIRITTO DI RECESSO – DISDETTA – CAMBIO PROPRIETARIO/CONDUTTORE

a) Il Cliente ha diritto di recedere dal presente contratto, ai sensi del Codice del Consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206), mediante invio al C.A.T. di lettera raccomandata A.R. o PEC entro 14 giorni dalla data di stipula, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo.

b) Il Cliente ha diritto di disdetta il presente contratto mediante invio al C.A.T. di lettera raccomandata A.R. o PEC:

- almeno 1 mese prima della scadenza di ogni annualità contrattuale (con il termine "annualità contrattuale" si intende un periodo di 12 mesi, il primo dei quali avente decorrenza dalla data di stipula del contratto);
- in caso di adeguamento del corrispettivo superiore alla variazione dell'indice Istat (rif. Art. 3.1).

La disdetta al programma di manutenzione "Formula Comfort" NON prevede la restituzione al Cliente della quota "una tantum" versata all'atto della sottoscrizione del contratto, prevista esclusivamente a fronte del recesso esercitato ai sensi del punto a).

In caso di cambiamento del proprietario/conduttore dell'immobile in cui è installato il Prodotto, è consentito il subentro nel presente contratto in capo al nuovo Cliente.

8. RISOLUZIONE

Il presente contratto decade nelle seguenti ipotesi:

- qualora il C.A.T. non rivesta più la qualifica di Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas. In tal caso il Cliente avrà facoltà di trasferire l'effettuazione del programma di manutenzione ad altro C.A.T., mantenendo inalterate le condizioni del presente contratto;
- in caso di mancata esecuzione da parte del C.A.T. della manutenzione annuale per causa imputabile al Cliente. Tale circostanza comporta la decadenza immediata del presente contratto.

La risoluzione anticipata del contratto NON comporta la restituzione al Cliente della quota di attivazione "una tantum".

9. MODIFICHE AL CONTRATTO

Le modifiche o integrazioni al presente contratto saranno considerate valide soltanto se effettuate per iscritto ed espressamente sottoscritte dalle Parti.

10. FORO COMPETENTE

Nel caso di controversia sarà esclusivamente competente il foro in cui ha sede il C.A.T., salvo che la Legge non disponga inderogabilmente modalità diverse. Il contratto sarà regolato dalla Legge italiana e da quanto disposto nel Decreto Legislativo n. 206/2005 (Codice del Consumo).

(*) Se il servizio viene prestato ad un Cliente titolare di Partita IVA nell'ambito della sua attività professionale, le quote "una tantum" dovute al C.A.T. all'atto della sottoscrizione sono pari a:

- € 54,55 + IVA per l'attivazione di "Formula Comfort 5" e "Formula Comfort Hybrid A"
- € 81,82 + IVA per l'attivazione di "Formula Comfort Hybrid B"
- € 100,00 + IVA per l'attivazione di "Formula Comfort +5" e "Formula Comfort EXTRA 10"
- € 118,19 + IVA per l'attivazione di "Formula Comfort ULTRA + 5"
- € 154,55 + IVA per l'attivazione di "Formula Comfort 10"
- € 163,64 + IVA per l'attivazione di "Formula Comfort Over 35"
- € 172,73 + IVA per l'attivazione di "Formula Comfort Hybrid C"
- € 254,55 + IVA per l'attivazione di "Formula Comfort Hybrid D"
- € 318,19 + IVA per l'attivazione di "Formula Comfort Over 90"

L'aliquota IVA da applicare sarà quella in vigore all'atto dell'emissione della relativa fattura.

(**) Per urgenze si intende assenza di produzione di acqua calda sanitaria o assenza di produzione di energia termica per il riscaldamento invernale o per il raffrescamento estivo.